

Algemene Voorwaarden CreditDevice

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

BEGRIPPEN

- a. Abonnementsovereenkomst: de in artikel 2.1 genoemde overeenkomst.
- b. Abonnementsovereenkomsten: beschrijvingen en bepalingen voor het gebruik van de door CreditDevice aangeboden web- en aanverwante diensten.
- c. Service Level: een beschrijving of opsomming van het minimum aanvaardbare serviceniveau dat CreditDevice hanteert bij het verzorgen van de webapplicatie. Daarbij is het een beschrijving van de gevolgen indien CreditDevice het serviceniveau toerekenbaar niet of onvoldoende nakomt (zie ook document SLA).
- d. Overeenkomst: de overeenkomst met betrekking tot de webapplicatie en/of overige producten. Indien voor een overig product gescheiden een schriftelijke overeenkomst wordt gesloten, hebben de algemene voorwaarden tevens betrekking op deze overeenkomst.
- e. Webapplicatie: de door CreditDevice geleverde internetapplicatie voor het uitvoeren van het debiteurenbeheer van één of meerdere administraties;
- f. Melding: Een melding aan CreditDevice van een gebruiker met betrekking tot het functioneren van de webapplicatie of een vraag over de implementatie van de webapplicatie.
- g. Responsetijd: de tijd die verstrijkt tussen de ontvangst van een melding en het tijdstip waarbinnen CreditDevice de ondersteuning aanvangt;
- h. Service Uren: CreditDevice gebruikelijke kantooruren 08.30-17.30 uur van maandag tot en met vrijdag, uitgezonderd erkende Nederlandse feestdagen;
- i. Administrator: een gebruiker die door Afnemer is aangesteld als beheerder van de webapplicatie;
- j. Gebruiker: een natuurlijk persoon die namens en ten behoeve van Afnemer gebruik maakt van de webapplicatie en die toegang heeft tot één of meerdere administraties.
- k. Omgeving: een omgeving binnen de webapplicatie met een verzameling administraties, specifiek behorend bij één Afnemer. Uitsluitend de gebruikers van deze Afnemer hebben toegang door middel van een gebruikersnaam, wachtwoord en een Afnemercode.
- l. Administratie: een specifieke debiteurenbeheer omgeving voor een bepaalde natuurlijk persoon of rechtspersoon binnen een omgeving, waar een gebruiker optioneel toegang toe heeft.
- m. Servers: door CreditDevice in gebruik zijnde bij elkaar horende computers en aanverwante hardware met daarop webserver programmatuur, ondersteunende programmatuur of database-software ten behoeve van het verzorgen van de webapplicatie via het internet.
- n. CreditDevice: producent van de credit management software directDebit, de Besloten Vennootschap CreditDevice BV, Kamer van Koophandel nummer 28092355, gevestigd te Noordwijk Zuid-Holland op het adres Rudolf Tappenbeckweg 4, postcode 2202 CD, hierna te noemen CreditDevice.

ARTIKEL 2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst en de uitvoering daarvan tussen Afnemer en CreditDevice waarop CreditDevice deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken. Deze Algemene Voorwaarden zijn aan de gebruiker ter hand gesteld en de gebruiker bevestigt door middel van ondertekening van de offerte en/of de overeenkomst dat de gebruiker de Algemene Voorwaarden heeft ontvangen.
- 2.2. Eventuele afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Afnemer wordt van de hand gewezen.
- 2.4. Indien een of meerdere der bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden van toepassing. CreditDevice en Afnemer zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.5. In geval van strijdigheid prevaleren bijzonder overeengekomen schriftelijke verbintenissen boven deze Algemene Voorwaarden.

ARTIKEL 3 Aanbiedingen en offertes

- 3.1. De door CreditDevice gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. CreditDevice is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
- 3.2. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW.

- 3.3. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is CreditDevice daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet in overeenstemming met deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij CreditDevice anders aangeeft.
- 3.4. Een samengestelde prijsopgave verplicht CreditDevice niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

ARTIKEL 4 Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1. CreditDevice zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 4.2. Indien en voor zover een goede uitvoering is vereist, heeft CreditDevice het recht bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden.
- 4.3. De Afnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan CreditDevice aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan CreditDevice worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan CreditDevice zijn verstrekt, heeft CreditDevice het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens gebruikelijk tarief aan de Afnemer in rekening te brengen.
- 4.4. CreditDevice is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat CreditDevice is uit gegaan van door de Afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor CreditDevice kenbaar behoorde te zijn. Het vorderingsrecht van de in behandeling gegeven opdracht moet door de Afnemer kunnen worden bewezen.
- 4.5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan CreditDevice de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase behoren opschorten totdat de Afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4.6. Indien door CreditDevice of door CreditDevice ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Afnemer of een andere door de Afnemer aangewezen locatie, draagt de Afnemer kosteloos zorg voor de door die medewerker in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 4.7. Afnemer vrijwaart CreditDevice voor eventuele aanspraken van derden, die in verbande met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de Afnemer toerekenbaar is.

ARTIKEL 5 Wijziging van de overeenkomst

Indien zich wijzigingen voordoen in de overeenkomst of daarop betrekking hebbende feitelijke omstandigheden, is CreditDevice niet langer gebonden aan eventueel door haar gemaakte – vaste – tariefafspraken. Partijen zullen met elkaar in onderhandeling treden omtrent de contractuele gevolgen van de wijziging. Indien deze onderhandelingen niet tot overeenstemming leiden, heeft CreditDevice het recht de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen, zonder dat hierdoor enig recht op schadevergoeding ontstaat voor de Afnemer.

ARTIKEL 6 Contractduur; uitvoeringstermijn

- 6.1 De overeenkomst tussen CreditDevice en een Afnemer wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 6.2 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Afnemer CreditDevice derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

ARTIKEL 7 De webapplicatie

- 7.1 CreditDevice zal de Afnemer gedurende de looptijd van de overeenkomst toegang verlenen tot de webapplicatie en de webapplicatie operationeel houden in overeenstemming met het in de betreffende overeenkomst bepaalde. Indien de looptijd van de overeenkomst verstreken is en niet verlengd wordt of wenst te worden, zal de toegang tot de applicatie worden beëindigd.
- 7.2 De Afnemer maakt gebruik van de webapplicatie ten behoeve van haar eigen omgeving of debiteurenbeheer.
- 7.3 CreditDevice zal de webapplicatie aanbieden in overeenstemming met de in de SLA opgenomen serviceniveaus. Indien CreditDevice een bepaald, in de SLA beschreven serviceniveau niet haalt, regelt de SLA wat daarvan de gevolgen zijn. Voor zover de SLA beschikbaarheid percentages noemt, worden die gemeten over een kalenderjaar.
- 7.4 Onder beschikbaarheid wordt begrepen dat de webapplicatie vanaf het internet bereikbaar is op de aan de Afnemer verstrekte URL en dat de webapplicatie daadwerkelijk aangeboden wordt op de Server. Onder beschikbaarheid wordt niet verstaan het bestaan van een werkende punt tot puntverbinding tussen de systemen van de Afnemer en de Servers. CreditDevice kan immers op de systemen bij de Afnemer en op de tussenliggende Internet- infrastructuur geen invloed uitoefenen.
- 7.5 CreditDevice heeft het recht de aangeboden functies van de webapplicatie regelmatig aan te passen om de functionaliteit te verbeteren of te wijzigen en om fouten te corrigeren. CreditDevice zal zich maximaal inspannen om eventuele fouten in de webapplicatie te verhelpen maar kan niet garanderen dat alle fouten worden hersteld. Indien een aanpassing leidt tot een wijziging in de functionaliteit, zal CreditDevice de Afnemer daarvan altijd op de hoogte stellen.

ARTIKEL 8 Gebruik van de webapplicatie

- 8.1. CreditDevice staat er niet voor in dat de gebruikte programmatuur foutloos is en zonder onderbrekingen functioneert. CreditDevice zal zich inspannen gebreken in de programmatuur binnen een redelijke termijn te herstellen indien en voor zover het programmatuur betreft die door CreditDevice zelf is ontwikkeld.
- 8.2. CreditDevice is niet verantwoordelijk voor controle van de juistheid en volledigheid van de resultaten van de dienstverlening en de met gebruikmaking van de dienst gegenereerde gegevens. De Afnemer dient de resultaten van de dienstverlening en de gebruikmaking van de webapplicatie zelf regelmatig te controleren
- 8.3. Afnemer zal op basis van de door CreditDevice verstrekte inlichtingen betreffende maatregelen ter voorkoming en beperking van de gevolgen van storingen, gebreken in de dienstverlening, verminking of verlies van gegevens of andere incidenten de risico's voor zijn organisatie inventariseren en zo nodig aanvullende maatregelen treffen.
- 8.4. De gebruikers bepalen zelf welke informatie met behulp van de webapplicatie wordt opgeslagen en/of uitgewisseld.
- 8.5. De Afnemer is er dan ook zelf voor verantwoordelijk dat die informatie rechtmatig is en geen inbreuk maakt op rechten van derden. CreditDevice aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de met behulp van de webapplicatie opgeslagen en/of uitgewisselde informatie. De Afnemer vrijwaart CreditDevice voor aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat de door de Afnemer of gebruikers met behulp van de webapplicatie opgeslagen en/of uitgewisselde informatie onrechtmatig is.
- 8.6. CreditDevice is niet verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens. CreditDevice spant zich maximaal in voor de juiste verwerking en validering van aangeleverde gegevens. Echter foutief aangeleverde informatie door de gebruikers, die op zich valide kan zijn, kan door de webapplicatie nooit als zodanig herkend worden en wordt zodoende naar de bedoeling onjuist opgeslagen.
- 8.7. Indien blijkt dat informatie die door gebruikers met behulp van de webapplicatie zijn opgeslagen en/of uitgewisseld onrechtmatig is, dan zal CreditDevice prompt handelen om die informatie te verwijderen of de toegang daartoe onmogelijk te maken. In geen geval zal CreditDevice aansprakelijk zijn voor schade die voortvloeit uit dat handelen.
- 8.8. CreditDevice, de Afnemer en de gebruikers zijn verplicht de door CreditDevice verstrekte, of door gebruikers aangemaakte, gebruikersnamen en wachtwoorden geheim te houden. CreditDevice is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van gebruikersnamen en wachtwoorden door de Afnemer, en mag er vanuit gaan dat gebruikers die zich aanmelden met de gebruikersnaam en het wachtwoord ook daadwerkelijk door de Afnemer geautoriseerde gebruikers zijn. Zodra de Afnemer weet of reden heeft te vermoeden dat gebruikersnamen en wachtwoorden in handen zijn gekomen van onbevoegden, dient CreditDevice daarvan direct schriftelijk en telefonisch op de hoogte te worden gesteld.
- 8.9. Een gebruiker kan niet het eigen wachtwoord wijzigen.
- 8.10. CreditDevice en de Afnemer zijn niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij aan een derde over te dragen. Deze toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd; CreditDevice is echter gerechtigd aan het verlenen van haar toestemming voorwaarden te verbinden.
- 8.11. CreditDevice hanteert geen vaste limiet op de hoeveelheid data en/of stambestanden die de Afnemer mag of kan verwerken. Dit betekent echter niet dat CreditDevice een ongelimiteerde verwerking van dergelijke gegevens toestaat. Bij een hoger dan gemiddeld gebruik ten opzichte van het aantal gebruikers per omgeving zal CreditDevice de Afnemer daarvan in kennis stellen. Wanneer de Afnemer het gebruik niet wenst te verminderen, behoudt CreditDevice zich het recht voor een hogere vergoeding in rekening te brengen. De Afnemer zal hiervan schriftelijk geïnformeerd worden.

ARTIKEL 9 Ondersteuning en advies

- 9.1. De Afnemer heeft recht op e-mail en telefonische ondersteuning, zoals beschreven in de Service Level Agreement. CreditDevice verleent aan maximaal twee gebruikers per omgeving het recht om de helpdesk te benaderen, tenzij anders overeengekomen. Overige gebruikers kunnen vragen stellen aan de gebruikers die toegang hebben tot de helpdesk, die op hun beurt de CreditDevice helpdesk kunnen benaderen. CreditDevice zal zich inspannen vragen adequaat te beantwoorden. CreditDevice kan niet instaan voor de juistheid en/of volledigheid van antwoorden.
- 9.2. Afnemer en CreditDevice kunnen gescheiden en schriftelijk aanvullende consultancy en/of adviesdiensten overeenkomen. CreditDevice zal zich naar maximaal vermogen inspannen om dergelijke diensten met zorg uit te voeren, in overeenstemming met de Afnemer schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

ARTIKEL 10 Prijzen en facturatie

- 10.1. Afnemer is aan CreditDevice een tarief voor de geleverde diensten en producten verschuldigd overeenkomst de bij CreditDevice gebruikelijke tarieven, berekeningsmethode en werkwijze.
- 10.2. Abonnementen worden jaarlijks vooraf gefactureerd.
- 10.3. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door CreditDevice aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- 10.4. Indien Afnemer in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 30 dagen dan is de Afnemer in verzuim. Afnemer is als dan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Afnemer in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- 10.5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Afnemer is de vordering van CreditDevice op de Afnemer onmiddellijk opeisbaar.

- 10.6. CreditDevice heeft het recht de door Afnemer gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 10.7. CreditDevice kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
- 10.8. Eventuele Set-Up kosten ten behoeve van de inrichting van de webapplicatie worden in twee delen gefactureerd; 40% van de Set-Up wordt gefactureerd na ondertekening van de Overeenkomst, waarna het overige deel van de Set-Up wordt gefactureerd na Livegang van de webapplicatie.
- 10.9. Prijsverhogingen door CreditDevice kunnen worden doorgevoerd na de expiratiedatum van de Overeenkomst, indien en voor zover zulks geschiedt onder de navolgende voorwaarden:
- 10.10. CreditDevice is gerechtigd om de Tarieven en overige prijzen ieder kalenderjaar (voor het eerst na expiratiedatum van (het eerste jaar van) de Overeenkomst) aan te passen met een percentage gelijk aan het CBS-indexcijfer met betrekking tot de Consumentenprijsindex (CPI, prijsindex 2006 = 100) in het jaar daaraan voorafgaand. Prijsverhogingen worden op moment van het verzenden van de nieuwe factuur meegedeeld aan de klant.
- 10.11. Indien CreditDevice haar tarieven verhoogt met meer dan vijf procent is klant gerechtigd de overeenkomst te beëindigen, ook als de overeengekomen opzegtermijn van drie maanden is verstreken.

ARTIKEL 11 Incassokosten

- 11.1. Alle vorderingen van CreditDevice worden terstond opeisbaar wanneer het faillissement van de Afnemer wordt aangevraagd, deze surséance van betaling aanvraagt, liquideert, overlijdt en voorts onder alle omstandigheden, waarin het verhaal van de vordering van CreditDevice in gevaar zou komen. In dergelijke gevallen heeft CreditDevice het recht alle leveringen c.q. activiteiten stop te zetten, geleverde bedrijfsmiddelen terug te halen of weg te nemen zonder rechterlijke tussenkomst, totdat afdoende zekerheid wordt gesteld.
- 11.2. CreditDevice heeft te allen tijde het recht om gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van de Afnemer te verlangen, zaken onder rembours te verzenden of te verlangen dat de Afnemer ten genoegen van CreditDevice zekerheid stelt voor de voldoening van haar verplichtingen.
- 11.3. Is de Afnemer in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van haar verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijgen van voldoening buiten rechte voor rekening van de Afnemer conform de regelgeving Wettelijke Incasso Kosten.
- 11.4. De Afnemer is verplicht alle door CreditDevice in redelijkheid gemaakte kosten te vergoeden die verband houden met een gerechtelijke procedure waarbij de Afnemer volledig of in overwegende mate in het ongelijk is gesteld. Onder deze kosten zullen in ieder geval zijn inbegrepen de kosten van externe deskundigen, deurwaarders en advocaten, ook voor zover deze kosten het door de rechter terzake toegewezen bedrag overtreffen.

ARTIKEL 12 Onderzoek, reclames

- 12.1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Afnemer binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan CreditDevice. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat CreditDevice in staat is adequaat te reageren.
- 12.2. Indien een klacht gegrond is, zal CreditDevice de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Afnemer aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Afnemer schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 12.3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal CreditDevice slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van Artikel 15 Aansprakelijkheid.
- 12.4. Hetgeen in bovenstaande bepalingen van dit Artikel opgenomen is onder voorbehoud van hetgeen is overeengekomen in de SLA; Artikelen opgenomen in de SLA prevaleren altijd boven bovenstaande bepalingen van dit Artikel uit de Algemene Voorwaarden.

ARTIKEL 13 Opzegging

- 13.1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen, met inachtneming van de contractueel overeengekomen opzeggingstermijn van drie maanden.
- 13.2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door CreditDevice, zal CreditDevice in overleg met Afnemer zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden van derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Afnemer toerekenbaar zijn.
- 13.3. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor CreditDevice extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Afnemer in rekening gebracht.

ARTIKEL 14 Opschorting en ontbinding

- 14.1. CreditDevice is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, indien:
- 14.2. Afnemer de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
- 14.3. Na het sluiten van de overeenkomst CreditDevice ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Afnemer de verplichtingen niet zal nakomen;

- 14.4. Afnemer bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd.
- 14.5. Voorts is CreditDevice bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 14.6. Indien de overeenkomst wordt ontbonden of wordt opgezegd zijn de vorderingen van CreditDevice op de Afnemer onmiddellijk opeisbaar. Indien CreditDevice de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 14.7. CreditDevice behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

ARTIKEL 15 Aansprakelijkheid

- 15.1. Hoewel CreditDevice zich jegens Afnemer verbindt om naar beste kunnen uitvoering aan de aan haar verstrekte opdracht te geven, kan CreditDevice niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, uit welke hoofde dan ook, die Afnemer en/of een derde lijdt wegens niet behoorlijke nakoming door CreditDevice van de opdracht, behoudens voor zover Afnemer bewijst dat CreditDevice opzet en/of grove schuld kan worden verweten.
- 15.2. CreditDevice is niet aansprakelijk voor enige schade aan eigendommen van Afnemer, schade aan eigendommen van derden, bedrijfs- of stagnatie schade, dan wel enige andere gevolgschade en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden.
- 15.3. Indien zich een schadegeval voordoet en is geconstateerd, dient de Afnemer dat onverwijld, doch uiterlijk binnen tien werkdagen via een aangetekend schrijven aan CreditDevice te melden. Indien dit niet geschiedt, dan vervalt ieder recht op schadevergoeding. CreditDevice zal echter onverminderd trachten het probleem op te lossen.
- 15.4. Indien en voor zover CreditDevice, ondanks het hiervoor bepaalde, door de bevoegde Rechter toch aansprakelijk wordt geacht in enig geval, zal aansprakelijkheid van CreditDevice uit welke hoofde dan ook in alle gevallen zijn begrensd tot maximaal het door CreditDevice aan Afnemer gefactureerde honorarium tot een periode van maximaal zes maanden.
- 15.5. Afnemer vrijwaart CreditDevice gaaf en onvoorwaardelijk ter zake aanspraken van derden, welke ontstaan uit en/of samenhangen met de uitvoering van de overeenkomst.
- 15.6. Indien een zeker handelen van de Afnemer of gebruikers aantoonbaar het algemeen werken van de webapplicatie in gevaar brengt, is CreditDevice gerechtigd zonder nadere aankondiging of waarschuwing de toegang tot de webapplicatie voor een zekere periode te ontfangen en onmogelijk te maken.

ARTIKEL 16 Overmacht

- 16.1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 16.2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop CreditDevice geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor CreditDevice niet in staat is haar verplichtingen na te komen, zoals mede, doch niet uitsluitend, een niet toerekenbare tekortkoming door toeleveranciers van CreditDevice, maatregelen of voorschriften van overheden, stakingen, storingen in (deel) elektriciteit voorzieningen, internetverbindingen en/of in het telefoonnet. Werkstakingen in het bedrijf van CreditDevice worden daaronder begrepen.
- 16.3. CreditDevice heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat CreditDevice haar verbintenissen had moeten nakomen.
- 16.4. Indien CreditDevice als gevolg van overmacht verhindert is om een verplichting uit de overeenkomst na te komen, dan is CreditDevice niet tot nakoming gehouden zolang de overmacht duurt. Gedurende de duur van de overmacht is de Afnemer overigens wel gerechtigd om de betaling van de webapplicatie op te schorten.
- 16.5. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 16.6. Voor zoveel CreditDevice ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is CreditDevice gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Afnemer is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.
- 16.7. Indien de Afnemer als gevolg van overmacht een verplichting uit de overeenkomst niet kan nakomen, mag CreditDevice na een periode van 14 (veertien) werkdagen de overeenkomst eenzijdig beëindigen, zonder dat CreditDevice gehouden is tot vergoeding van enige schade die Afnemer lijdt ten gevolge van deze opzegging. De verplichting tot betalen door de Afnemer blijft onverkort van kracht tot het tijdstip van beëindigen.

ARTIKEL 17 Geheimhouding

- 17.1. Zowel CreditDevice als de Afnemer hebben geheimhouding ten aanzien van bij de uitvoering van de overeenkomst verkregen gegevens en informatie omtrent de bedrijfsaangelegenheden van de andere partij(en). Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit aard van de informatie. In het

- bijzonder zal CreditDevice geheimhouding hebben ten aanzien van gegevens en informatie die met behulp van de webapplicatie worden opgeslagen en/of uitgewisseld, voor zover CreditDevice hiervan kennis heeft.
- 17.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak, CreditDevice gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en CreditDevice zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is CreditDevice niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de Afnemer niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
- 17.3. De medewerkers van CreditDevice die toegang hebben tot de webapplicatie of servers hebben individueel een geheimhoudingsovereenkomst getekend met CreditDevice met betrekking tot deze opgeslagen gegevens.

ARTIKEL 18 Privacy en veiligheid

- 18.1. Alle medewerkers die handelen onder het gezag van CreditDevice en toegang hebben tot de persoonsgegevens, zullen tevens geheimhouding hebben ten aanzien van de persoonsgegevens waarvan zij kennis nemen, tenzij een wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht.
- 18.2. Het gebruik van de webapplicatie kan verwerking van persoonsgegevens met zich meebrengen. CreditDevice fungeert hierbij als verwerker. Afnemer en CreditDevice sluiten een verwerkersovereenkomst.
- 18.3. CreditDevice zal naar maximaal vermogen maatregelen nemen ter beveiliging van op de Servers opgeslagen informatie. Deze maatregelen zullen passend zijn, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten die ermee gemoeid zijn. CreditDevice zal uiterste zorg betrachten te voorkomen dat onbevoegden zonder toestemming toegang verschaffen tot gegevens van de Afnemer. De gebruikers worden geacht gebruik te maken van de gangbare veiligheidsmiddelen die redelijkerwijs op een computer geïnstalleerd behoren te zijn, zoals een antivirus, anti-spam, anti-spyware, anti-mal-ware, anti-phishing en firewall oplossing, alsmede van de beveiligingsmiddelen die CreditDevice beschikbaar stelt om misbruik zoveel mogelijk te voorkomen.

ARTIKEL 19 Intellectueel eigendom en auteursrechten

- 19.1. Onverminderd het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde behoudt CreditDevice zich de rechten en bevoegdheden voor die CreditDevice toekomen op grond van de Auteurswet.
- 19.2. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op de webapplicatie berusten uitsluitend bij CreditDevice en/of haar licentiegevers. Het sluiten van de overeenkomst, het gebruik van de webapplicatie of enig andere informatieoverdracht van CreditDevice aan de Afnemer houdt geen overdracht in van auteursrecht of van enig ander intellectueel of industrieel eigendomsrecht op de webapplicatie. De door gebruikers ingevoerde of aangeleverde datagegevens zijn en blijven eigendom van de Afnemer.
- 19.3. Alle door CreditDevice verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Afnemer en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van CreditDevice worden vervaelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- 19.4. Het feitelijke gebruik van de webapplicatie is niet overdraagbaar, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CreditDevice.
- 19.5. De Afnemer krijgt door ondertekening van de overeenkomst uitsluitend het recht om gebruik te maken van de webapplicatie gedurende de looptijd van de overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 19.6. CreditDevice behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

ARTIKEL 20 Niet-overname personeel

De Afnemer zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede achttien maanden na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad en naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid, medewerkers van CreditDevice of van ondernemingen waarop CreditDevice ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich te laten werken.

ARTIKEL 21 Toepasselijk recht en geschillen

- 21.1. Op deze Algemene Voorwaarden en alle daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende geschillen is Nederlands recht van toepassing, leder geschil tussen de Afnemer en CreditDevice met betrekking tot de overeenkomst zal worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.
- 21.2. Partijen zullen eerst dan een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

ARTIKEL 22 Toepasselijk recht en geschillen

- 22.1. Het is CreditDevice niet toegestaan de gegevens uit de omgeving of administratie van de Afnemer op enig andere wijze aan te wenden, anders dan tot het leveren van diensten aan de Afnemer. Het is CreditDevice wel toegestaan om gegevens in geanonimiseerde vorm te gebruiken voor statistische doeleinden. Het is CreditDevice toegestaan voor intern gebruik een kopie van de omgeving te gebruiken in test –en/of acceptatie –omgeving om de juiste werking van

- de omgeving van de Afnemer te monitoren of te toetsen aan de juiste werking van een nieuwere versie van de webapplicatie.
- 22.2. Onverminderd haar eigen verantwoordelijkheid, mag CreditDevice bij de uitvoering van de overeenkomst derden inschakelen zonder dat daarvoor voorafgaande toestemming is vereist. Ook mag CreditDevice haar rechtsverhouding op grond van de overeenkomst zonder nadere medewerking aan een derde overdragen of wijzigen, mits die overdracht plaatsvindt als onderdeel van de overdracht van een deel van de onderneming van CreditDevice.
 - 22.3. Afwijkingen van de overeenkomst zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen. Kennisgevingen op grond van deze overeenkomst moeten schriftelijk plaatsvinden, tenzij anders vermeld in de overeenkomst.
 - 22.4. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.
 - 22.5. CreditDevice is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen, van welke wijziging Afnemer vooraf op de hoogte wordt gebracht. Bij niet akkoord op de wijziging zullen Partijen hierover in onderhandeling treden teneinde een voor beide Partijen wenselijke wijziging tot stand te brengen.
 - 22.6. Met de ondertekening van de overeenkomst gaat de Afnemer akkoord met het ontvangen van algemene communicatie, nieuwsbrieven en andere marketing uitingen van CreditDevice.

